

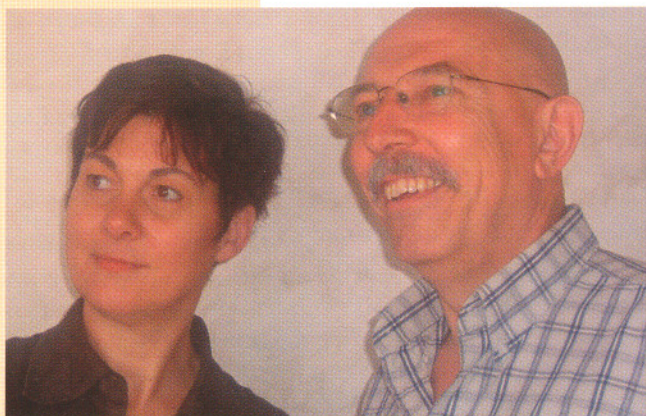
Opleidingen

Haal het beste uit jezelf naar boven

Als KMO-zaakvoerder bent u dag-in-dag-uit druk in de weer om uw bedrijf een zo gezond mogelijke toekomst te verzekeren. Toch verliezen een aantal bedrijfsleiders nog te vaak het overzicht en rijden ze zichzelf vast. Meestal is dit het gevolg van verkeerde handelingen die een aantal ongewenste effecten veroorzaken. De managementopleidingen van Management Academie, die plaatsvinden in de Kamer van Koophandel Kempen, kunnen u op het juiste spoor zetten. Enkele getuigenissen.

Management Academie

Guy Janssens en Herlinde Anthonissen zijn de twee trainers die een gezicht geven aan Management Academie. Guy vervulde gedurende 18 jaar diverse managementsfuncties in een industrieel bedrijf. De voorbije 12 jaar bouwde hij een rijke ervaring op in de begeleiding van mensen op hun ontwikkelingspad, het ontdekken van hun mogelijkheden en het leren aanwenden daarvan in een teamgebeuren. Herlinde is zelfstandig trainer/consultant en werkt regelmatig als gastdocent. Ze bouwde ervaring op in persoonlijke coaching en teamwerk. Ze is gespecialiseerd in stressregulatie technieken en schoorde zich eveneens bij op het gebied van de psychologische en de sociale en emotionele ontwikkeling van mensen.



Herlinde Anthonissen (links) en Guy Janssens (rechts) vragen de deelnemers om stil te staan bij de manier waarop ze bezig zijn

Guy en Herlinde gaan er prat op dat deelnemers die hun basis cursus volgen, nadien aan de slag kunnen in diverse toepassingsgebieden. Zoals veranderingsprocessen, organisatie-ontwikkelingsprojecten, integratie van visies en culturen, doelbepaling en time-management, coaching en leren coachen, interne communicatie en stress-hantering.

“We vragen de deelnemers om stil te staan bij de manier waarop ze bezig zijn en wat daar de gevolgen van zijn. Om daarna te leren hoe ze hun eigen gedrag kunnen veranderen om de gewenste effecten te bereiken. Wij willen met deze training een aantal handvaten aanreiken die de deelnemers-zaakvoerders en hun eerste-lijns-medewerkers in hun dagelijkse organisatie heel concreet kunnen gebruiken. We vertrekken daarbij vanuit zelfreflectie. Wat loopt er goed in mijn bedrijf? Wat zijn knelpuntsituaties? Waardoor worden die bepaald? En hoe kan ik die veranderen?”

We ervaren dat mensen vaak zelf belemmeringen creëren waardoor ze niet aan verandering toekomen. Die gaan we zichtbaar maken aan de hand van dagelijkse praktijksituaties waardoor ze tevens hanteerbaar worden. We werken daarbij vaak in duo's zodat de deelnemers zowel in de rol van coach als gecoachte kunnen kruipen. Want wanneer je de vaardigheid aanleert om iemand anders te coachen, leer je ook automatisch hoe je jezelf kan coachen. Ieder individu in de groep komt aan bod met de onderwerpen die hij of zij wil aanpakken. Want een betere organisatie vereist tenslotte ook dat je duidelijke keuzes maakt en prioriteiten stelt. Wij bieden een referentiekader aan dat de deelnemers zelf nadien gaan invullen, afhankelijk van de noden die tijdens de sessies aan de oppervlakte komen.”

Hans en Anne-Lore Van Herck zijn allebei zaakvoerder bij **Van Herck BVBA** (fabrikant van uniformkleding en verpleeg-artikelen) in Geel. “Tijdens deze opleiding wordt een vraag- en antwoordsysteem gehanteerd waarbij je zelf voortdurend aan het woord bent en op die manier ook zelf een oplossing voor je gestelde problemen vindt. Die aanpak was voor ons erg vernieuwend en heeft ook geleid tot een verdere coaching. Sinds we deze opleiding volgden, staan we bovendien veel meer stil bij een aantal zaken

waar we dat vooraf niet deden. Zo gaan we binnenkort een extra medewerker in dienst nemen omdat we ervaren hebben dat we zelf te weinig bewegingsruimte hebben en aan bepaalde zaken niet of te laat toekwamen zoals o.a. de factuuropvolging", vertelt Hans Van Herck.

Rony Bols is zaakvoerder-gedelegeerd bestuurder **Vernibouw** (binnenschrijnwerk projectmarkt) in Hoogstraten. Hij heeft tijdens de opleiding geleerd om doelgerichter te werken waardoor hij minder afgeleid wordt. "De effecten zijn aanzienlijk groter wanneer je met je volledige aandacht een bepaalde bedrijfssituatie bekijkt en aanpakt. Ik heb de indruk dat dit door de meeste zaakvoerders erg wordt onderschat. Daarnaast ervaarde ik hoe je mensen kan coachen en hen er op een positieve manier van overtuigen waarom je voor een bepaalde werkwijze kiest. Omdat het belangrijk is verder te denken dan morgen, is het noodzakelijk dat je leert delegeren. Op die manier maak je tijd voor jezelf vrij om iets bij te leren en te bekijken hoe en waarmee je bezig bent."

Luc Stubbe is zaakvoerder **EFS** (toelevering aan carwash-bedrijven) en Carwash Stubbe (verhuur personen- en vrachtwagens en benzinstation) in Mol. "Ik wilde mezelf leren coachen omdat ik daar nogal chaotisch in ben. We kregen een aantal technieken aangereikt om op de juiste manier naar jezelf en je eigen handelen te kijken. Wat is mijn doel en hoe bereik ik dat? Niet langer de ganse dag enkel maar brandjes blussen om dan 's avonds de vraag te stellen; wat heb ik nu in feite vandaag gedaan? Maar ook eens nadenken waarmee je bezig bent. Dat vond ik erg verhelderend. De manier van werken tijdens deze opleiding is ook veel persoonlijker dan bijv. bij de Plato-bijeenkomsten. In deze training gingen we veel meer aan de slag met onze eigen manier van functioneren en hoe die te veranderen in positieve zin. Luisteren naar andere meningen en daar ook voldoende tijd voor uittrekken, vormt daarbij een essentieel onderdeel. Zonder dat je natuurlijk je eigen verantwoordelijkheid uit de weg gaat."

Gust Vervoort tenslotte is eigenaar-zaakvoerder van **ZEB Electronics** in Bouwel. "Dankzij de trainingen kan ik veel beter omgaan met de lijn tussen de emotie/buik en de ratio/het hoofd. Ik hanteer en controleer de scheiding tussen deze twee op een veel bewustere manier. Het gevolg is dat ik, zowel op privé als op zakelijk vlak, veel beter functioneer", klinkt het zelfverzekerd.

Meer info:

Guy Janssens
0477 48 50 66
management.assistance@pi.be

Herlinde Anthonissen
0496 53 24 81
ha@cenzes.be www.managementacademie.be
