

Opleidingen

Voka op de werkvloer

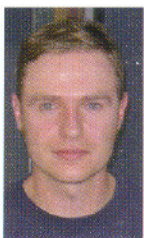
Bedrijfsleiders, management en bedienden van ondernemingen weten doorgaans goed waar Voka voor staat. In het kader van de uitoefening van hun job komen ze sneller in contact met de diensten van een werkgeversorganisatie zoals Voka. Dit geldt meestal niet voor de arbeiders op de werkvloer. Onder andere door het aanbieden van de training *Leiding geven voor ploegbazen* wil Voka meer en meer een concrete rol op de werkvloer spelen. Ondernemers polste naar reacties bij enkele ex-deelnemers.

Waarom nam je deel aan deze opleiding?

Rudi Janssens (45), ploegbaas bij Cumerio (Olen): "Ik werkte een aantal jaren met een ploeg die erg goed functioneerde maar sinds kort sta ik aan het hoofd van een nieuw team waarin nogal wat onderlinge spanningen heersen. Aangezien ik er zelf niet uit kwam hoe ik dat het best zou aanpakken, leek dergelijke training me erg aangewezen. Ik wilde een aantal technieken aanleren om beter te kunnen communiceren en met conflictsituaties om te gaan."



Toon Desmedt (31), gedelegeerd bestuurder Desta (Minderhout): "Ik heb de opleiding samen met een ploegbaas en meestergast van ons bedrijf gevolgd omdat er intern enkele verschuivingen plaatsvonden. Bovendien voelde ik persoonlijk ook wel aan dat ik op het vlak van communicatie - toch een heel belangrijke vaardigheid om een bedrijf goed te kunnen leiden - nog wel het een en ander kon bijleren."



Tom Moonen (29), ploegbaas bij Sidec (Balen): "Toen ik een jaar geleden ploegbaas werd, had ik totaal geen ervaring met leidinggeven. Ik werd als het ware voor de leeuwen geworpen. Daar wilde ik dringend iets aan doen."

luister ik veel beter naar de mening van mijn medewerkers en ga niet meer onmiddellijk in de tegenaanval. Ik kan wel stellen dat mijn zelfvertrouwen aanzienlijk is toegenomen door het volgen van deze training."

Desmedt: "We leerden een aantal technieken aan die de onderlinge communicatie bevorderen. Bijvoorbeeld dat het belangrijk is om aandachtig te luisteren wanneer een medewerker met een bepaald verhaal of vraag naar je toe komt. En hem of haar ook uit te nodigen om zelf met een oplossing te komen. Dat heeft tot gevolg dat de persoon in kwestie ook veel gemotiveerder is om iets aan de situatie te verhelpen. Het feit dat we dit spelenderwijs leerden, maakte het leerproces tot een erg aangename ervaring."

Moonen: "De eerste cursusdagervaarde ik als erg bizar omdat het allesbehalve een traditionele zitcursus is. Je bent verplicht om uit je schelp te kruipen. Maar uiteindelijk vielen de puzzelstukjes mooi in elkaar en deed ik ervaring op met een heleboel zaken zoals het beter overbrengen van informatie, evaluatiegesprekken voeren, vergaderingen leiden,... Het allerbelangrijkste was misschien wel dat ik heb leren luisteren wat enorm rustgevend werkt. Dat merk ik nu heel concreet op de

Wat heb je geleerd en is er iets veranderd in je concrete aanpak op de werkvloer?

Janssens: "De eerste cursusdag was een heel rare ervaring omdat ik ervan uitging dat de begeleiders ons wel eens zouden uitleggen hoe goede en constructieve communicatie in elkaar zit. Maar daar kwam dus niets van. We moesten zelf aan de slag met diverse technieken zoals het focussen van aandacht en het omgaan met onze overtuigingen. Naarmate de opleiding vorderde, viel de puzzel echter mooi in elkaar en hanteerden we de nieuw aangeleerde technieken om concrete werksituaties aan te pakken. Sinds ik de opleiding volgde, ga ik ook veel doelgerichter tewerk. Bovendien

werkvloer. Als er bijv. weer eens iemand bij mij aanklopt met het verhaal dat een bepaalde werknemer niet goed presteert, stap ik daar niet meer onmiddellijk mee in maar luister aandachtig. Daardoor hou ik zelf veel beter controle over de situatie en blijkt meestal dat de persoon die een bepaalde klacht uit, ook zelf een oplossing naar voor schuift."

Wat was de meerwaarde om er samen (leidinggevende – ploegbaas) aan deel te nemen?

Desmedt: "Voor mij was het interessant om te horen hoe de andere deelnemers van ons bedrijf aankijken tegen een begrip zoals motivatie. Bovendien kregen we de kans om onderlinge feedbackgesprekken te voeren wat op de werkvloer niet gebeurt bij gebrek aan tijd. Dat gaf ons de kans een aantal zaken uit te spreken. Verder merk ik ook dat bij mij de schroom om feedback te geven aan mijn collega-gedelegeerd bestuurder volledig verdwenen is en dat is een goede zaak."

Moonen: "Ik volgde de cursus samen met een collega-ploegbaas en mijn zaakvoerder en leerde veel beter communiceren met mijn baas. Dat is belangrijk want als ploegbaas zit je in feite tussen twee vuren; de werkvloer aan de ene kant, je werkgever aan de andere. Ik merkte dan ook dat de relatie met de zaakvoerder nadien veel vlotter verliep. Toch vind ik het belangrijk om deze cursus regelmatig te herhalen; zoniet bestaat het gevaar dat één en ander terug naar de achtergrond verdwijnt."

Kent u Voka? Wat vindt u van deze organisatie? Speelt haar rol door op de werkvloer?

Janssens: "Ik had er al wel over gehoord alhoewel ik er persoonlijk nog niet veel mee te maken had. Maar ik kan me voorstellen dat dergelijke organisatie voor een aantal ondernemingen een belangrijke ondersteuning kan vormen; bijv. op het vlak van netwerking. En het is tenslotte ook dankzij Voka dat ik deze opleiding kon volgen die voor mij zeker en vast een aantal concrete gevolgen heeft op mijn dagelijks werk."

Desmedt: "We kennen Voka en gaan soms ook naar de WIKAHO-vergaderingen. Vorig jaar namen we eveneens deel aan de familiedag op Bobbejaanland. Vooral voor KMO's betekent Voka ongetwijfeld een belangrijke stem want als kleine onderneming kan je niet alle zaken zelf regelen."

Moonen: "Vooraleer ik de cursus volgde, kende ik Voka totaal niet. Ik kan me voorstellen dat het – vooral voor kleine bedrijven – een interessante organisatie is waar je vanalles kan leren via de opleidingen maar ook een hoop interessante informatie kan krijgen. De meeste werknemers kennen Voka niet maar dankzij hetgeen ik leerde, speelt Voka indirect dus toch een beetje door op de werkvloer."

Onder leiding van Guy Janssens en Herlinde Anthonissen, (Management Academie) biedt Voka ook in 2006 de vierdaagse opleiding Leiding geven voor ploegbazen en meesterbazen aan. Nieuw aan deze derde editie is dat we een extra optie uitgewerkt hebben, namelijk een individueel voor- en natraject, waarbij de trainers samen met de deelnemer en zijn of haar leidinggevende de seminariereeks voorbereiden en evalueren. Het gedetailleerde programma vindt u op www.kvkkempen.voka.be.

Praktisch: donderdagen 16 en 23 februari en 9 en 16 maart 2006. Telkens van 9.00 tot 17.00 u. Om de interactiviteit en ervaringsuitwisseling te bevorderen, is het aantal deelnemers beperkt tot 12.

Info:

Tine Horsten
014 56 30 30.
www.kvkkempen.voka.be/agenda