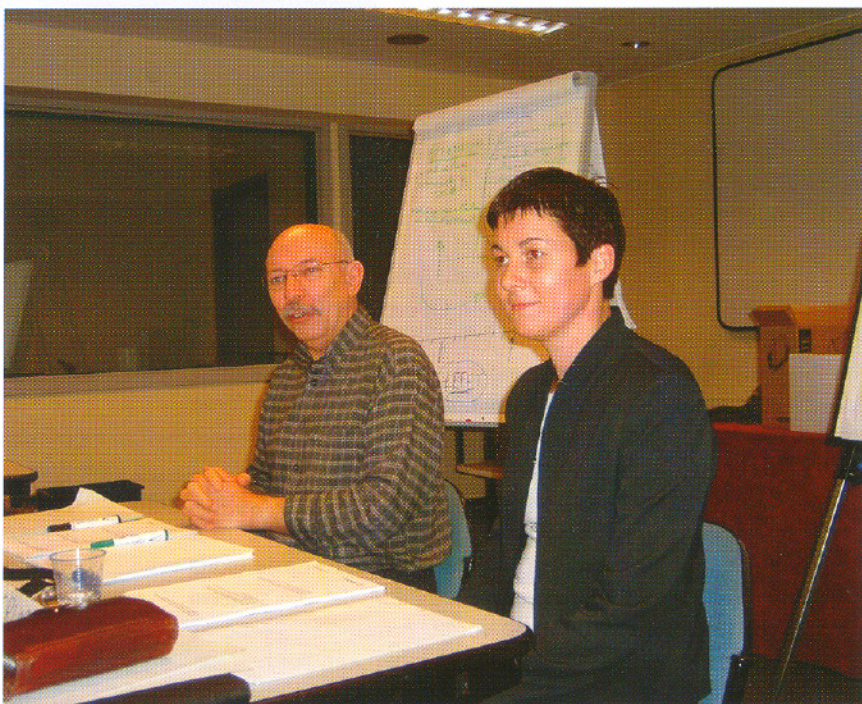


COACH JEZELF EN JE BEDRIJF GEZOND NAAR DE TOEKOMST...

➤ *Als KMO-zaakvoerder bent u dag-in-dag-uit druk in de weer om uw bedrijf een zo gezond mogelijke toekomst te verzekeren. Toch verliezen een aantal bedrijfsleiders nog te vaak het overzicht en rijden ze zichzelf vast. Meestal het gevolg van verkeerde handelingen die een aantal ongewenste effecten veroorzaken. Om aan die nood tegemoet te komen, organiseert de Kempense Kamer voor Handel en Nijverheid drie verschillende vormingstrajecten. De eerste reeks - "Lonely at the top" - vond plaats in het najaar van 2002. Gedurende de eerste helft van 2003 kan u echter nog deelnemen aan de trainingen "Organisatiekunde" en "Opleiding: winst of verlies?"*

"We willen de deelnemers leren om stil te staan en te kijken naar de manier waarop ze bezig zijn en wat daar de gevolgen van zijn", vertellen trainers Guy Janssens en Herlinde Anthonissen. "Om daarna te leren hoe ze hun eigen gedrag kunnen veranderen om de gewenste effecten te bereiken. Wij willen met deze training een aantal handvaten aanreiken die de deelnemers-zaakvoerders en hun eerste-lijns-medewerkers in hun dagelijkse organisatie heel concreet kunnen gebruiken. We vertrekken daarbij vanuit zelfreflectie. Wat loopt er goed in mijn bedrijf? Wat zijn knelpuntsituaties? Waardoor worden die bepaald? En hoe kan ik die veranderen?" Guy en Herlinde ervaren dat mensen vaak zelf belemmeringen creëren waardoor ze niet aan verandering toekomen. "Die belemmeringen gaan we zichtbaar maken aan de hand van dagelijkse praktijksituaties waardoor ze tevens hanteerbaar worden. We werken daarbij vaak in duo's zodat de deelnemers zowel in de rol van coach als gecoachte kunnen kruipen. Want wanneer je de vaardigheid aanleert om iemand anders te coachen, leer je ook automatisch hoe je jezelf kan coachen. Ieder individu in de groep komt aan bod met de onderwerpen die hij of zij wil aanpakken. De verschillende deelnemers nemen op die manier elkaar mee in een exploratietocht."

Eén van de belangrijkste doelstellingen van een KMO blijft natuurlijk om winst te maken. Je kan je afvragen wat de directe link is met het volgen van dergelijke opleiding. "Toch is dat verband - zij het indirect - aanwezig", stellen de beide trainers. "Want dankzij de nieuw aangeleerde vaardigheden



ga je ook een aantal effecten creëren. Zo bekijken we bijv. hoe je je medewerkers datgene laat doen wat goed is voor de groei van je zaak. Hoe ga je de winstmarges die je - samen met je medewerkers - wil bereiken ook daadwerkelijk behalen." Een betere organisatie vereist tenslotte ook dat je duidelijke keuzes maakt en prioriteiten stelt.

"Daarom bepaalt iedere deelnemer zelf waaraan hij of zij wil werken tijdens de opleiding. Wij bieden een referentiekader aan dat de deelnemers zelf nadien gaan invullen, afhankelijk van de noden die tijdens de sessies aan de oppervlakte komen."

De stem van de deelnemers

De eerste trainingssessie "Lonely at the top" liep vorige maand ten einde. Gedurende 8 halve dagen gingen vier Kempense zaakvoerders aan de slag. Ze vertellen wat ze ervan vonden.

Rony Bols, zaakvoerder-gedelegeerd bestuurder Vernibouw (binnenschrijnwerk projectmarkt) in Hoogstraten

"Ik heb geleerd om duidelijke doelen te stellen waardoor je veel doelgerichter gaat werken en veel minder afgeleid wordt. De effecten zijn aanzienlijk groter wanneer je met je volledige aandacht een bepaalde bedrijfssituatie - bijv. het sturen van een bepaald productieproces - bekijkt en aanpakt. Ik heb de indruk dat dit door de meeste zaakvoerders erg wordt onderschat. Daarnaast ervaaarde ik hoe je mensen kan coachen en hen op een positieve manier ervan overtuigen waarom je voor een bepaalde werkwijze kiest. Omdat het belangrijk is verder te denken dan morgen, is het noodzakelijk dat je leert delegeren. Op die manier maak je tijd voor jezelf vrij om iets bij te leren en te bekijken hoe en waarmee je bezig bent."

waarvan ik nu wel de positieve effecten inzie. Daarnaast heb ik tijdens deze training ook een aantal gesprekstechnieken aangeleerd waardoor ik beter ga communiceren. Ik moet wel nog leren op een meer bewuste manier om te gaan met deze zaken want anders bestaat het gevaar dat ik snel opnieuw herval in mijn oude patroon."

Luc Stubbe, zaakvoerder EFS (toelevering aan carwash-bedrijven) en Carwash Stubbe (verhuur personen- en vrachtwagens en benzinestation) in Mol

"Ik kwam naar hier met de bedoeling mezelf te leren coachen omdat ik daar nogal chaotisch in ben. We kregen een aantal technieken aangereikt om op de juiste manier naar jezelf en je eigen handelen te kijken. Wat is mijn doel en hoe bereik ik dat? Niet langer de ganse dag enkel maar brandjes blussen om dan 's avonds de vraag te stellen; wat heb ik nu in feite vandaag gedaan? Maar ook eens nadenken waarmee je bezig bent. Dat vond ik erg verhelderend. De manier van werken tijdens deze opleiding is ook veel persoonlijker dan bijv. bij de Plato-bijeenkomsten. In deze training gingen we veel meer aan de slag met onze eigen manier van functioneren en hoe die te veranderen in positieve zin. Luisteren naar andere meningen en daar ook voldoende tijd voor uittrekken, vormt daarbij een essentieel onderdeel. Zonder dat je natuurlijk je eigen verantwoordelijkheid uit de weg gaat." ■

Indien u meer info wenst over deze opleidingen, kan u contact opnemen met Tine Horsten, 014 56 30 30, tine.horsten@ccikempen.be

DE TRAINERS

Guy Janssens vervulde gedurende 18 jaar diverse managementfuncties in een industrieel bedrijf. Daarna bouwde hij een zelfstandige carrière uit vanuit zijn interesse in menselijke ontwikkeling. De voorbije 12 jaren bouwde hij een rijke ervaring op in de begeleiding van mensen op hun ontwikkelingspad, het ontdekken van hun mogelijkheden en het leren aanwenden daarvan in een teamgebeuren.

Herlinde Anthonissen is zelfstandig trainer/consultant en werkt regelmatig als gastdocent. Ze bouwde ervaring op in persoonlijke coaching en teamwerk. Ze is gespecialiseerd in stressregulatietechnieken en schoolde zich eveneens bij op het gebied van de psychologische, sociale en emotionele ontwikkeling van mensen.

"Het is niet de wind die bepaalt in welke richting je vaart, maar wel de wijze waarop jij je zeilen zet."

Karel De Ranter, zaakvoerder eenmanszaak KDR Search In (headhunter) in Zoersel

"Hier kan je praten over je eigen concrete situatie met gelijkgezinden. Ben ik wel goed bezig? Op welke vlakken kan ik me verbeteren? Wat kan ik concreter aanpakken? Het feit dat je deze vragen kan stellen en daar een reactie op krijgt van anderen, is op zich al erg verhelderend. Wat het effect van deze training zal zijn, moet in de toekomst blijken maar elke namiddag heeft me zeker iets positief bijgebracht. Ik heb een aantal aandachtspunten anders leren bekijken dan wanneer ik dat in mijn eentje zou doen. In die optiek was deze opleiding voor mij dan ook een ideale toetssteen. Bovendien leerde ik een aantal gesprekstechnieken en kreeg ik een beter inzicht in de manier waarop ik de verdere uitbouw van mijn bedrijf kan structureren."

Paul Peeters, zaakvoerder Groenbedrijf Peeters-Vervoort (boomkwekerij - planten- en tuinaanleg) in Herenthout

"Ik kwam tot het inzicht dat het niet goed is om altijd je eigen mening te willen doordrukken. Dat heeft tot resultaat gehad dat ik intussen mijn medewerkers heb uitgenodigd om zelf met concrete actieplannen op de proppen te komen. Dat is iets wat ik vroeger nooit zou doen maar